



Service Flatrate Vereinbarung für Windows Systeme

Ich vereinbare mit dem PC Drive In Service Center eine Service Flatrate auf Basis der aktuellen Leistungsbeschreibungen und Service Flatrate Preise auf der Rückseite für

Anzahl Windows PC(s), Notebooks(s) oder Netbooks(s) mit folgendem Service Level (bitte ankreuzen):

Basic **Standard** **Pro**

Kundennummer		
Anrede	Vorname	Nachname
Firmenname		
Straße und Hausnummer		
PLZ	Ort	
Telefon		Mobiltelefon
E-Mail Adresse		

Die Laufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich ungekündigt automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Ende der Laufzeit. Die Vereinbarung startet zum Datum der Unterschrift.

✕

Datum, Unterschrift

Unterschrift PC Drive In Service Center

Lastschriftmandat: bitte buchen Sie die monatliche Service Flatrate von folgendem Bankkonto ab:

Bankname		
IBAN		BIC
Alternativ Kontonummer	BLZ	

✕

Datum, Unterschrift

Leistungsbeschreibung Service Flatrate

Leistungsumfang

1. Die Service Flatrate enthält alle anfallenden Lohnkosten für Arbeiten an der Hardware, am Betriebssystem sowie an den Standardanwendungen MS Office, Open Office, Acrobat Reader, Mozilla Firefox und Thunderbird.
2. Die Service Flatrate gilt für die Durchführung von Diagnose, Fehlerbehebung, Montage, Installation, Konfiguration und Neuinstallation
3. Die Service Flatrate beinhaltet die Entfernung von Viren, Trojaner und sonstige Schadprogramme. In der Basic Variante ist diese Leistung für Systeme ohne aktiven Schutz durch ein Kaspersky Antivirensystem kostenpflichtig.
4. Die Service Flatrate wird angewendet auf PCs, Netbooks oder Notebooks mit den Betriebssystemen Windows 2000 Pro, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 und Windows 8.
5. Die Treiberinstallation für funktionsfähige Standard Peripheriegeräte - Tastatur, Maus, Drucker, Scanner, Webcam, Digital Kamera, USB Stick, USB Festplatte, WLAN Adapter und UMTS Adapter - ist in der Flatrate enthalten.
6. Die Flatrate beinhaltet die Durchführung einer Datenrettung mit Bordmitteln im Service Center. Die Kosten für eine Datenrettung in einem Speziallabor sind nicht in der Flatrate enthalten.
7. Die Installation, Montage und Konfiguration der vom PC Drive In gelieferten Ersatzteilen sind in der Flatrate enthalten. Ersatzteile selber werden gesondert berechnet.
8. Folgende Leistungen werden vor Ort erbracht: Inbetriebnahme, Konfiguration des Netzwerkes, Anschluss der Peripheriegeräte, Anschluss am Internet sowie Fehlerdiagnose- und Behebung im Bereich des Netzwerkes. Alle weiteren Tätigkeiten werden im Service Center durchgeführt.

Garantierte Reparaturzeit

1. Die Service Flatrate enthält eine garantierte Reparaturzeit für permanente Fehler.
2. Die garantierte Reparaturzeit gilt für Reparaturen im Service Center.
3. Die Zeit startet mit dem Reparaturauftrag und Anlieferung des PCs, Notebooks oder Netbooks inklusive der für die Reparatur erforderlichen Zubehörteile wie Netzteile, CDs, Lizenzen, Kennwörter, etc.
4. Ist eine Nachlieferung von Zubehörteilen erforderlich, wird die Uhr der Reparatur bis zur Anlieferung angehalten.
5. Die garantierte Reparaturzeit beinhaltet auch die Zeit für Ersatzteilbeschaffung gängiger und lieferbarer Ersatzteilen.
6. Wird die garantierte Reparaturzeit nicht eingehalten, erhält der Kunde 2 Flatrates für das betroffene System gut geschrieben.

Servicezeiten und Durchführung der Leistungen

1. Die Servicezeiten sind Montag-Freitag von 10:00-20:00 Uhr.
2. Im Rahmen der Service Flatrate werden die Tätigkeiten Diagnose, Fehlerbehebung, Montage, Installation, Konfiguration, Neuinstallation und Virenentfernung im Service Center durchgeführt.
3. Fernservicetermine haben eine Vorlaufzeit von ca. 1 Werktag und sind kostenfrei in der Pro Variante.
4. Vor Ort Termine in den PLZ-Zonen 1 und 2 haben eine Vorlaufzeit von 2-4 Werktagen und sind kostenfrei in der Pro Variante.

Laufzeit, Kündigungsfrist und Übertragung

1. Die Laufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich im ungekündigten Zustand jeweils um weitere 12 Monate.
2. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Ende der Laufzeit.

Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlung der monatlichen Flatrate erfolgt ausschließlich im Lastschriftverfahren. Die Flatrate wird monatlich abgebucht.
2. Die Zustellung der Rechnung erfolgt per E-Mail.
3. Über zusätzliche Kosten für nicht enthaltene Leistungen erhalten Sie eine separate Rechnung. Die Zahlung erfolgt im Lastschriftverfahren.

Leistungsverweigerung

1. Bei mutwillig herbeigeführten Schäden oder bei wiederholten Virenverseuchungen verursacht durch unzureichende Abwehrmaßnahmen kann das PC Drive In die Leistung verweigern. Weitere Pflichten und Rechte beider Parteien bleiben unberührt.
2. Bei einem Zahlungsrückstand z.B. durch eine Lastschrift rückgabe, ruhen die Leistungen bis zum Ausgleich der Konten.

Datensicherung und Sicherheit

1. Die Verantwortung der Datensicherung bleibt immer beim Kunden.
2. Das PC Drive In empfiehlt alle selbst erstellten Dateien (Bilder, Videos, Musik, Office Dokumenten, Emails, usw.) in regelmäßigen Abständen manuell oder mittels eines geeigneten Datensicherungsprogramms auf ein 2. Medium zu kopieren und dieses sicher zu verwahren.
3. Die Verantwortung der Datensicherheit bleibt immer beim Kunden.
4. Das PC Drive In empfiehlt den Einsatz von geeigneten Antivirensystemen und Firewalls zum Schutz gegen Schadprogramme sowie automatische Aktualisierungen des Betriebssystems und Firewalls zum Schließen von Sicherheitslöchern.
5. Das PC Drive In rät dringend vom Einsatz sogenannter Systembeschleuniger wie RegCleaner, CCleaner, Tune Up, usw. ab. Ein Teil dieser Software kann irreparable Schäden am Betriebssystem verursachen. Beim Einsatz solcher Software kann das PC Drive In die Leistung der Flatrate verweigern.

Monatliche Service Flatrate Preise je Windows PC, Notebook oder Netbook inkl. 19% MwSt.

- Service Flatrate Basic: 7,85 €
- Service Flatrate Standard: 11,90 €
- Service Flatrate Pro 17,85 €

Aktualisierung 01.12.2014